

LPガスをご利用のみなさまへお知らせ!

詐欺や悪徳商法の  
被害に遭い  
にくいのは **どちら?**



**A**

あわわ…  
どうして私がこんな  
進めごとを、今更  
必要ならいつかこの悪いかな?

お徳な話って言うから聞いてたら  
商品の販売が目的みたい。。。

**B**

まずは。。。  
家族、消費生活センターに  
相談してみます。

ちょっと待った!  
商品販売が目的というの  
分かりました



だます側は、こちらが冷静な判断が出来ない状態のうちに契約等の決断をさせようとしています。  
逆に家族や消費生活センター等に相談する人を、だます側は「時間が掛かる」「面倒だ」と感じ、とても嫌がります。  
なので上記の問いの被害に遭いにくいのは「**B**」になります。

(公社)神奈川県LPガス協会

本紙面は、神奈川県警察本部が推奨する防犯CSR活動の一環として、LPガス協会のチラシの紙面をお借りして、犯罪の撲滅を目指した広報をさせていただいております。  
※【CSR】とは「CSR(Corporate Social Responsibility)」は、「企業の社会的責任」と言われており、企業が社会の一員として果たすべき様々な責任を意味しています。

申し込みの取り消しは  
ご自身で意思表示しましょう!

お申し込みは取り消せます!!

訪問販売業者の勧誘を受けて申込書を書いた段階であれば、契約先に電話で取り消しの連絡を取り、更にハガキで取り消しの意思表示をすることが大切です。クーリングオフ期間が経過していても、申し込みの取り消しはできます。切替工事が完了して供給開始した場合は契約の解除の意思表示をしましょう。

口頭ではなく、  
書面(葉書)で明確に  
意思表示することが  
大切です。



私たちはLPガス料金透明化を推進します!

LPガスに関する法律や指針が改正され、料金について今まで以上にお客様にわかりやすく示すこととなりました。私たち、神奈川県LPガス協会はLPガスの料金透明化を推進し、LPガスがお客様に安心してお使いいただけるエネルギーとなる取り組みを進めます。

- 検針票(請求書)にて料金の請求内容を明示します。
- ご契約時にお渡りする書面で毎月のご請求内容を明示するとともに、口頭でご説明します。
- 料金改定の際は、事前にわかりやすくお伝えします。
- 自社ホームページや店頭で料金を公表します。



LPガスに“適正価格”や“適正料金”ってあるのかな?

LPガスの料金は従来より自由価格であり、お店ごとに仕入れや経費を計算して算出され、お店ごとに価格は異なります。目安として“地域別の平均価格”は石油情報センターから公表されますが“適正価格”や“適正料金”なるものは設けられておりません。  
ご利用になるお店は価格だけでなく、保安体制などを確認して判断する必要があります。

※平均的な料金は公的サイト(石油情報センター)で確認しましょう。  
<石油情報センター> <https://oil-info.ieej.jp/>

お客様自身にあった販売店を選ぶことが出来ますが、慎重にご判断ください。



振り込め詐欺の電話があった。  
実際に被害にあった。

セールスがあり、怖い。  
困った。迷惑。と感じた!

こんな場合は迷わず  
**110番通報**です

消費者被害・トラブル、その他気になる事のご相談は下記へご連絡ください。

神奈川県エルピーガスお客様相談所  
☎0120-244-566  
受付時間 平日:8時30分~17時00分 / 土曜日:10時~16時(日・祝休)

最寄の消費生活センターへご案内します。  
消費者ホットライン  
☎0570-064-370

LPガス 人と地球にスマイルを

公益社団法人 神奈川県LPガス協会  
〒231-0003 横浜市中区北仲通3-33 共済ビル別館  
TEL.045-201-1400

神奈川県LPガス協会 検索  
<http://www.kanagawalpg.or.jp/>



# 振り込め詐欺に 気をつけて!

※「振り込め詐欺」は、オレオレ詐欺、架空請求詐欺、融資保証金詐欺、還付金等詐欺の総称です。



# 詐欺・悪質勧誘の 巧みな罠

だます側は、ひとり暮らしの方のような  
“身近にすぐ相談する相手がない”  
だましやすい人や断ることの出来ない人を狙ってます。  
被害に遭わないためにも  
焦らず冷静に対応しましょう。



# LPガス “業者切替”に伴う 消費者被害!

勧誘方法は  
電話と訪問

近年、益々巧妙になる詐欺の手口。  
いまだ最も発生が多いのが、息子や娘、孫などを装い、親族の心配する気持ちに付け込んで、現金をだまし取る「オレオレ詐欺」です。



県内ではいま、「安い料金の販売店を紹介します」「ガスの料金調査にまいりました」などと、甘い言葉や目的を偽ってLPガス販売店の切り替えを勧誘され、トラブルに発展するお客様が目立っています。

## 電話でお金やキャッシュカードの話が出たらそれはサギ! 話を進める前に、警察や家族に相談しましょう!

### オレオレ詐欺

電話で、息子や孫を装い、「かばんをなくした」「会社のお金を使い込んだ」「借金の保証人になった」など、他人に相談出来ない理由でお金を要求し、振り込ませたり、同僚や知人が受け取りに来るものです。  
最近多いのは、デパートや金融機関、警察等を名乗り、「あなたの個人情報漏れて、キャッシュカードが偽造されている」「キャッシュカードを変更する必要がある」「手続きには暗証番号が必要」等と話し、キャッシュカードを騙し取り、すぐに口座からお金を引き出される手口が急増しています。



電話でお金やキャッシュカードを要求されたらそれはサギ!  
一度電話を切って警察や家族に相談してください。  
警察や金融機関職員が、暗証番号を聞いたうえでキャッシュカードを預かることは絶対ありません。

### 還付金等詐欺

役所や税務署等を名乗り、医療費の払い戻し等に必要手続きを装って、ATMに誘導して操作させて、振り込ませて現金をだまし取るものです。



その振り込み  
ちょっと待った!

役所や金融機関が、払い戻し手続きでATMに行くよう依頼したり、ATMで手続きを指示することは絶対にありません。  
ATM+携帯電話=サギ!  
周りのみんなで声をかけてあげましょう。

- 未遂に終わった事例: 金融機関窓口で声を掛けられ、正直に話した。現金受け取り現場を見た近所の人声が掛けた。警察、家族に相談した。
- 被害に遭った事例: 金融機関窓口や警察官の声掛けにうそを話した。自分がなんとかすると考え、誰にも相談しなかった。

## インターネット 被害・トラブル 急増中!

### 偽サイト・詐欺サイトにご注意!

インターネットショッピングで購入した商品が届かない! 会社に問い合わせしても繋がらない! という相談が増えています。

被害に  
遭わない  
ために!

- すぐに購入せず、サイト名や店舗等をインターネットで検索し、悪評がないか確認しましょう。
- 購入する際は、電話で一度問い合わせる等の慎重さも必要です!



## 悪質勧誘業者は人の心理状態を巧みに利用します!

突然の

電話や訪問勧誘の  
甘い言葉に対して

話を聞くだけなら  
いいかな?

断るのは  
悪いかな?

安くなるなら  
いいかな?

ついこんな風に思っ  
てしまったら要注意!  
そんなあなたは悪質業者  
の術中にはまっています!

電話  
勧誘

安い料金の  
販売店を  
紹介します

安いのは  
最初だけで  
値上げを  
するし  
保安体制も  
わからない  
けどね



ご近所の  
皆様も  
申し込んで  
いますよ

なんて  
嘘だけど...  
このまま委任状に  
判を捺させて  
やる

## 突然の訪問に注意!! 消費者に考える時間を与えずに契約を迫ることも...

勧誘をうけても、冷静に! まずは周りの人に「相談」「確認」しましょう。  
または、お近くの「消費生活センター」「LPガスお客様相談所」「お取引のガス販売店」へお問い合わせください。

## 特定商取引法は悪質な勧誘から消費者を守ります。

特定商取引法とは規制の抜け穴を狙い次々と現れる  
新手法の訪問販売などから消費者を守るための法律です。  
すべての商品・役務が特定商取引法の規制対象になり  
ます。もちろん、訪問や電話によるLPガスの切替勧誘も規制  
対象です。



一度勧誘し断られた業者は、同じ消費者に再度勧誘してはいけません。

一度勧誘し断られた業者は、同じ消費者に再度勧誘してはいけません。

### 義務づけられている行為

- 訪問したらず、社名・氏名・販売商品・契約内容・訪問目的を告げること
- 申込みを受けたとき、契約をしたときは法定書面を渡すこと

### 禁止されている行為

- うそを言うこと(不実告知)
- お客様の負担する費用や料金などを正しく告げないこと(重要事項の不告知)
- 一度、消費者に勧誘を断られた後に、再度勧誘することなど



# 訪問勧誘・飛び込み営業に

LPガスの  
悪質な

ご注意  
ください



最近、「安い料金の販売店を紹介します」「ガスの料金調査にまいりました」などと、甘い言葉や目的を偽ってLPガス販売店の切り替えを勧誘され、トラブルに発展したとの相談があります。

※Q.1~Q.4は、訪問勧誘する業者がよく使うトーク例です。トーク例に対する心構えの回答は裏面に記載しております。

Q.2

「不当な値上げはしません」って本当？

Q.3

「こちらでやりますから委任状を」って本当？

Q.4

「ご近所も皆様申し込んでいます」と言われて申し込んだけど取消しは出来るのかな？相談出来るところはあるかな？

Q.1

「LPガスが自由化になりました」って本当？

勧誘を受けても、冷静に！  
キーワードは「相談」「確認」です！  
自分だけで判断しないで、周りの人の意見を聞いてみましょう。  
または、お近くの「消費生活センター」「LPガスお客様相談所」へお問い合わせください。



国民生活情報センターから注意情報が出ています！



「LPガス訪問勧誘のトラブル」への注意情報を発信しています。



## 表面回答

LPガスの悪質な訪問勧誘・飛び込み営業にご注意ください。

Q.1

「LPガスが自由化になりました」って本当？

A

LPガスは当初から自由料金です。誤った情報での勧誘にはご注意ください。

Q.2

「不当な値上げはしません」って本当？

A

LPガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、改定(値上げ・値下げ)されることがあります。

Q.3

「こちらでやりますから委任状を」って本当？

A

安易に知らない人へ委任状を渡すのは危険です。



Q.4

「申し込みの取消しは出来るのかな？」

A

取消は簡単に出来ます。取引先や表面の相談所などに相談しましょう。



## インターネット勧誘・トラブルにご注意！

WEB上でのLPガス切り替え勧誘が増えています！うっかり個人情報を入力して、トラブルにあわないためにも以下のことに注意しましょう。

### ① その団体は情報を公開していますか？

住所や電話番号だけでなく定款や役員、会員情報なども公開していますか？どのようなサイトかしっかり確認することが大切です。

### ② 適正価格をうたう

LPガスの料金はお店ごとに違う自由価格なので、適正価格は設けられていません。

### ③ 価格保証をうたう

LPガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、改定(値上げ・値下げ)されることがあります。

### ④ すぐに個人情報を聞いてくる

大切な個人情報が漏えいしないよう、氏名や住所はもちろん、ガス料金や使用量などもむやみに入力しないようにしましょう。



※平均的な料金は公的サイト(石油情報センター)で確認しましょう。

<石油情報センター>

<https://oil-info.ieej.or.jp/>

※このチラシの表面にある各都県LPガス協会は、各都県のLPガス業界(小売り)を代表する唯一の業界団体であり、会員情報を公開しています。

## LPガスってこんなメリットがいっぱい！

※LPガス振興センターHPにリンクしています。



### 地球にやさしい

CO<sub>2</sub>の排出量が、石炭、石油に比べて少なく、都市ガスと同様に地球にやさしいエネルギーなのです。



### 火力が強い

少ない量で、大きな熱量を発揮するから、お料理以外にも、たくさんの場所で利用されています。



### 災害に強い

LPガスは、どこにでも持ち運びのできる分散型エネルギー。災害時には、都市ガスよりも復旧が早いのです。

●販売店

お客様自身に合った販売店を選ぶことができますが、慎重にご判断ください。

今、お取引している販売店のガス料金やサービスに疑問があったり、訪問勧誘業者と比較したいなら、まずは今の販売店に説明を求めて、相談をしてみると良いでしょう。

LPガスのことをご不明な点がございましたら、各都県の「LPガスお客様相談所」にお問い合わせください。

茨城県 LPガスお客様相談所 0120-472-680

埼玉県 LPガスお客様相談所 0120-419-640

東京都 LPガスお客様相談所 0120-388-327

新潟県 LPガスお客様相談所 0120-135-445

山梨県 LPガスお客様相談所 055-228-4171

神奈川県 LPガスお客様相談所 0120-244-566

静岡県 LPガスお客様相談所 0120-172-680

栃木県 LPガスお客様相談所 0120-520-038

群馬県 LPガスお客様相談所 0120-480-481

千葉県 LPガスお客様相談所 0120-122-128

長野県 LPガスお客様相談所 0120-915-400